



## Wyniki badania ankietowego „Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości pomocy świadczonej przez LGD na etapie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy”

**Termin realizacji badania:** maj, czerwiec 2026 r. (II kwartał)

Badanie satysfakcji zostało przeprowadzone online, ankiety rozesłano drogą elektroniczną (e-mail) do grupy 26 osób. Zaproszenie trafiło do beneficjentów, którzy złożyli wniosek o przyznanie pomocy i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyli w szkoleniu o dofinansowanie w ramach dwóch naborów:

- **Nabór nr 1/2026:** Rozwój pozarolniczych funkcji małych gospodarstw rolnych poprzez tworzenie gospodarstw agroturystycznych (*Start GA*) – alokacja: 75 000 EUR (316 687,50 zł) - **złożono 2 wnioski.**
- **Nabór nr 2/2026:** Rozwój pozarolniczych funkcji małych gospodarstw rolnych poprzez tworzenie zagród edukacyjnych (*Start ZE*) – alokacja: 25 000 EUR (105 562,50 zł) - **złożono 1 wniosek.**

Informacje zwrotne uzyskano od **9 respondentów**, co stanowi **34,61%** grupy, do której wysłano zaproszenie.

Podczas analizy zebranego materiału ankietowego zidentyfikowano wyraźny problem z interpretacją pytania przez badanych lub brak czytania treści ze zrozumieniem. Występuje kluczowa niespójności:

- W naborach 1/2026 i 2/2026 złożono **łącznie tylko 3 wnioski**. Tymczasem w badaniu ankietowym aż **66,7% respondentów (czyli 6 osób) zaznaczyło, że złożyło wniosek.**

Wynika z tego, że część osób oceniających myliła lub nieświadomie poświadczyła nieprawdę w pytaniach o złożenie dokumentów.



Wszyscy ankietowani (100%, czyli 9 osób) korzystali z działań informacyjnych prowadzonych przez LGD:

- **Szkolenia tematyczne (100% / 9 osób):** Każdy z respondentów uczestniczył w szkoleniu dotyczącym tworzenia zagród edukacyjnych oraz gospodarstw agroturystycznych.
- **Szkolenia dla wnioskodawców (66,7% / 6 osób):** Większość osób wzięła udział w spotkaniu omawiającym kryteria i warunki przyznania pomocy.
- **Doradztwo indywidualne (55,6% / 5 osób):** Część osób zadeklarowała osobisty, telefoniczny lub e-mailowy kontakt z biurem LGD w celu omówienia własnego pomysłu.

Ankietowani, którzy nie zdecydowali się na złożenie wniosku, wskazali następujące bariery:

- **Zbyt niski poziom dofinansowania:** Respondenci uznali, że kwota wsparcia finansowego jest zbyt niska w porównaniu do kosztów rynkowych oraz realnych potrzeb
- **Złożoność dokumentacji:** Największą barierą okazały się procedury zewnętrzne: trudności z uzyskiwaniem pozwoleń budowlanych, zmianą sposobu użytkowania nieruchomości.
- **Inne przyczyny:** Wskazano na trudności z pogodzeniem procesu przygotowania wniosku z dotychczasową pracą zawodową. Dodatkowo pojawił się problem formalno-prawny: potencjalny beneficjent zamieszkuje obszar objęty działaniem LGD „Dolina Giełczwi”, natomiast swoją działalność turystyczną zamierza prowadzić na terenie sąsiedniej LGD. Przepis wykluczający taką możliwość został przez respondenta oceniony negatywnie (cytat: „uważa za głupie”).

Zarówno w grupie osób, które złożyły wniosek (6 osób), jak i tych, które go nie złożyły (3 osoby), ocena pracy pracowników LGD, specjalistów oraz warunków technicznych jest jednomyślna:

- **Czas trwania wsparcia:** 100% badanych uznało, że czas poświęcony na szkolenia oraz konsultacje indywidualne był w pełni odpowiedni.
- **Warunki lokalowe biur:** 100% respondentów oceniło infrastrukturę, w której realizowano spotkania, jako „bardzo dobrą”.
- **Kompetencje kadry doradczej (pracownicy LGD i eksperci zewnętrzni):** 100% ankietowanych zadeklarowało, że prowadzący wykazali się bardzo wysokim poziomem wiedzy merytorycznej oraz praktycznym podejściem do zgłaszanych problemów.



W formularzach ankietowych nie odnotowano ani jednej skargi ani zażalenia. Badani wpisywali wyłącznie pozytywne sformułowania, takie jak:

*„Jestem bardzo zadowolony”, „Nie mam uwag, jestem bardzo zadowolony”, „Nie mam zastrzeżeń”*

### **Wnioski i zalecenia:**

Prowadzenie szkoleń i doradztwa przez biuro LGD jest elementem niezbędnym, pomocnym do przygotowania wniosków o przyznanie pomocy.

Z uwagi na nieustanne zmiany przepisów i wytycznych, doradcy muszą stale aktualizować swoją wiedzę. Badanie satysfakcji powinno być powtarzane cyklicznie po każdym kolejnym naborze wniosków.

**STOWARZYSZENIE**  
**LGD "Dolina Giełczwi"**  
Bystrzejowice Drugie 15, 21-050 Piaski  
tel. 81 52 53 012

