

Wyniki badania ankietowego

„Badanie satysfakcji wnioskodawców LGD dot. jakości pomocy świadczonej przez LGD na etapie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy”

Niniejszy dokument stanowi prezentację wyników badania ankietowego dotyczącego oceny jakości pomocy świadczonej przez LGD „Dolina Giełczwi” skierowanych do Wnioskodawców LGD, którzy uczestniczyli w szkoleniu i/lub skorzystali z doradztwa indywidualnego i/lub złożyli wniosek w ramach naborów wniosków nr 2/2025 i 3/2025.

Alokacja naborów:

- **2/2025 - Rozwój przedsiębiorczości w zakresie usług świadczonych lokalnie i dla ludności poprzez podejmowanie działalności gospodarczej (Start DG) – 175 000 EURO – 741 615 zł – złożono 7 wniosków**
- **3/2025 - Rozwój przedsiębiorczości w zakresie usług świadczonych lokalnie i dla ludności poprzez rozwijanie działalności gospodarczej (Rozwój DG) – 350 000 EURO – 1 483 230 zł – złożono 6 wniosków**

Ankieta została wysłana w lipcu 2025 r. (III kwartał) e-mailowo do 77 osób, z których **13** złożyło wniosek o przyznanie pomocy i/lub skorzystało z doradztwa indywidualnego i/lub uczestniczyło w szkoleniu – otrzymano zwrotne odpowiedzi od 9 respondentów, z czego **5** złożyło wniosek. Prezentowane wyniki to zwrotna informacja od **38,46%** Wnioskodawców, którzy otrzymali zaproszenie do udziału w badaniu.

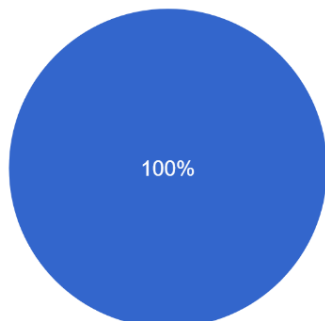
Wyniki ankiety

Ankieta miała na celu zbadanie poziomu jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giełczwi”. W ankiecie pytano o główne aspekty dotyczące:

1. Skorzystania z działań informacyjnych (szkolenie, doradztwo indywidualne)
2. Oceny szkolenia (zgodność tematu, przydatność, przygotowanie prowadzącego)
3. Oceny doradztwa (jakość, przydatność, poziom obsługi)
4. Złożenia wniosku do biura LGD „Dolina Giełczwi”
5. Zaleceń dla pracowników LGD „Dolina Giełczwi”

1. Czy brał/a Pan/i udział w działaniach informacyjnych prowadzonych przez LGD w związku z naborem wniosków? (szkolenie, doradztwo indywidualne)

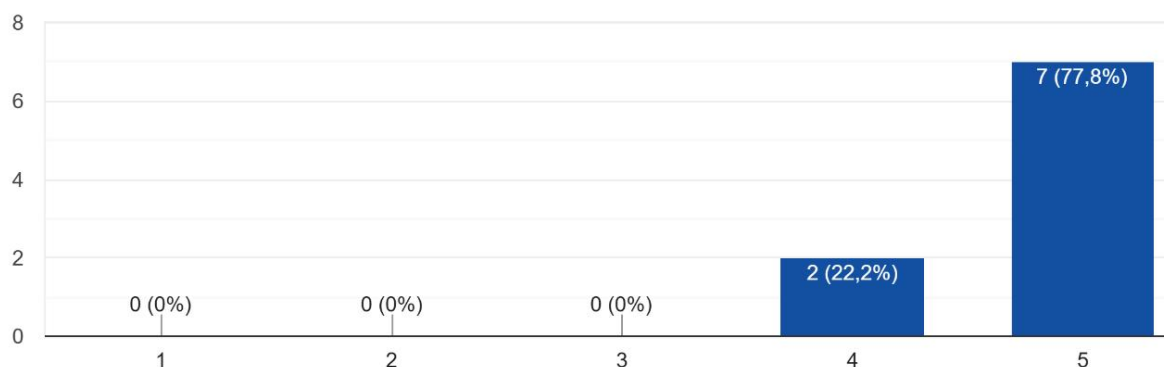
9 odpowiedzi



● TAK
● NIE, jeśli zaznaczono odpowiedź NIE - proszę przejść do pytania nr 11

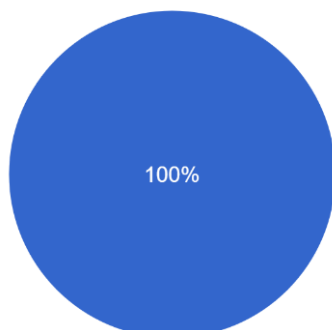
2. Jeśli TAK, to proszę ocenić ogólną przydatność działań informacyjnych prowadzonych przez LGD w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

9 odpowiedzi



3. Czy skorzystał/a Pan/i ze szkolenia?

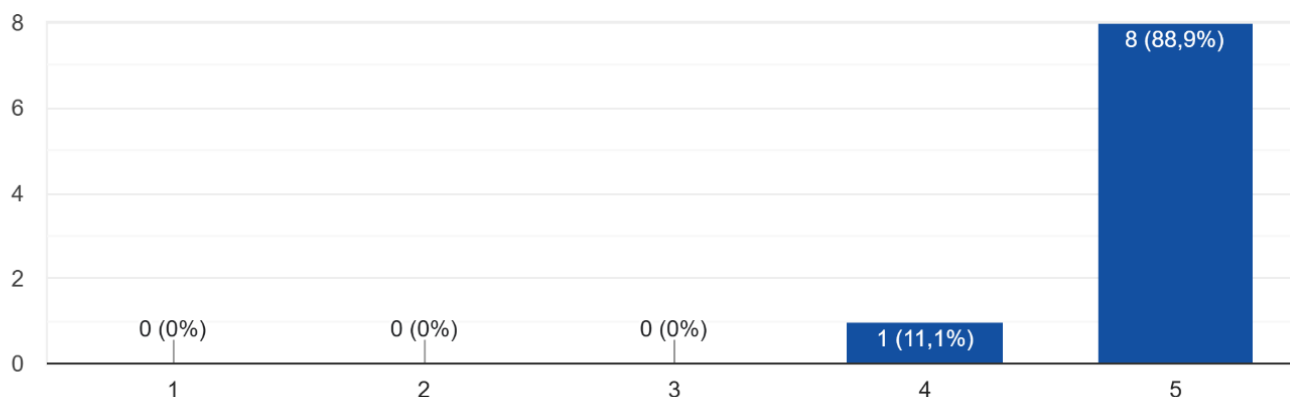
9 odpowiedzi



● TAK
● NIE, jeśli zaznaczono odpowiedź NIE - proszę przejść do pytania nr 7

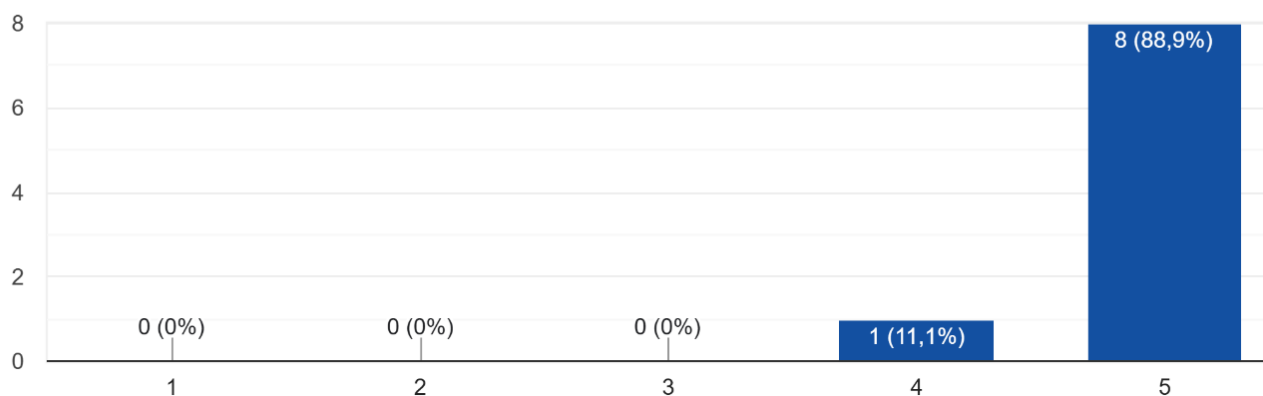
4. Zgodność tematu szkolenia LGD "Dolina Giełczwi" z oczekiwaniami

9 odpowiedzi



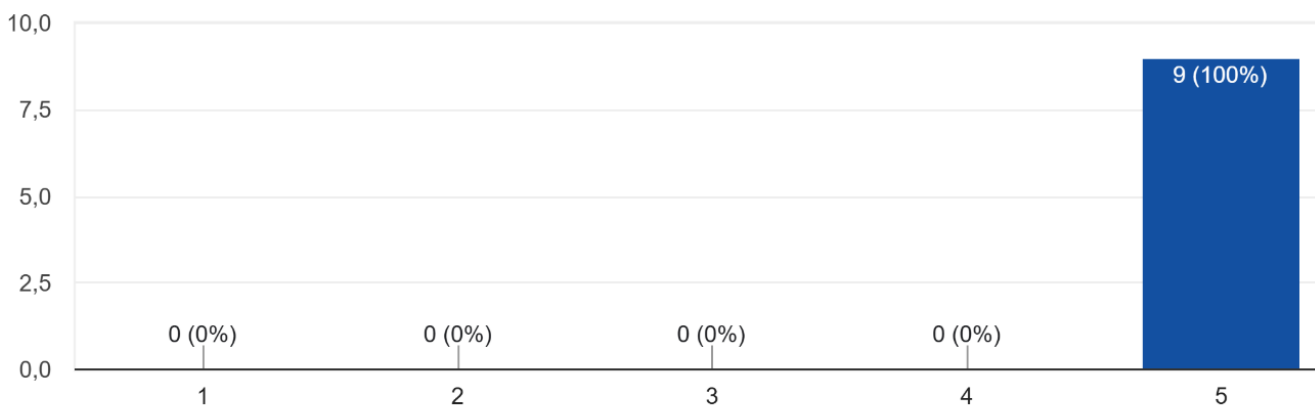
5. Przydatność wiedzy uzyskanej podczas szkolenia

9 odpowiedzi



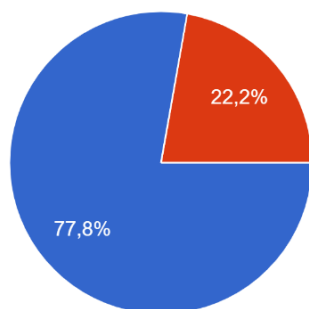
6. Znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie

9 odpowiedzi



7. Czy skorzystał/a Pan/i z doradztwa indywidualnego?

9 odpowiedzi

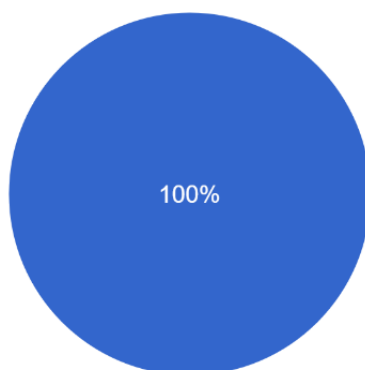


● TAK

● NIE - jeśli zaznaczono odpowiedź NIE - proszę przejść do pytania nr 11

8. Czy uzyskał/a Pan/i odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa?

7 odpowiedzi

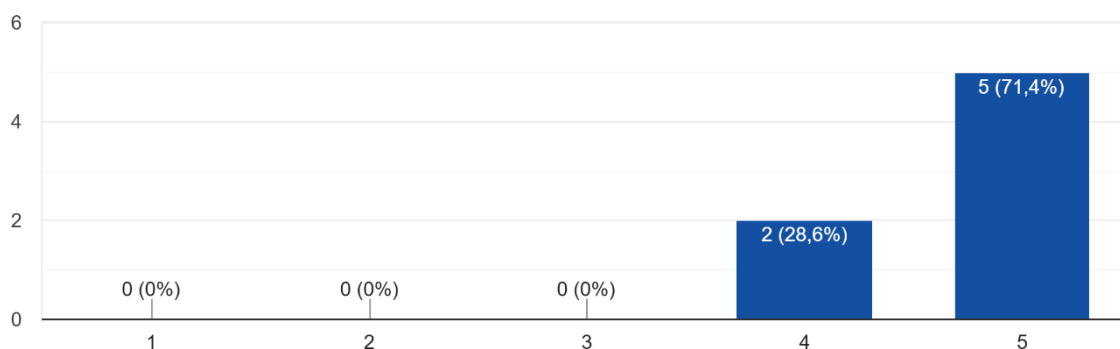


● TAK

● NIE

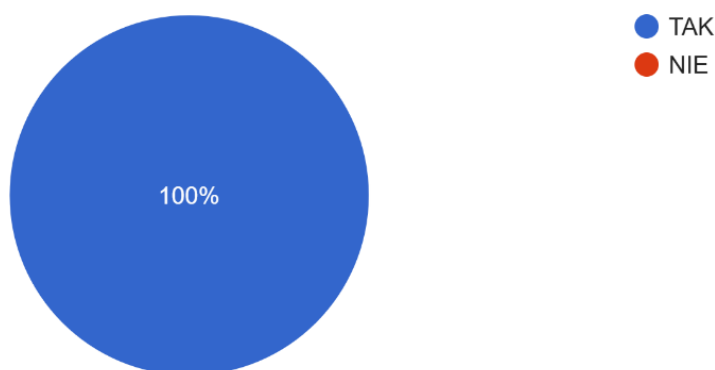
9. Umiejętność doradcy przekazania treści w sposób jasny i klarowny

7 odpowiedzi



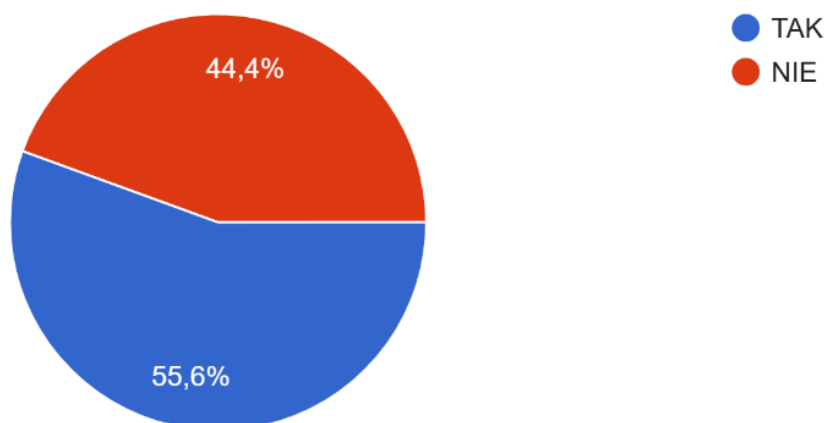
10. Czy wsparcie LGD "Dolina Giełczwi" w formie doradztwa było pomocne w przygotowaniu wniosku?

7 odpowiedzi



11. Czy złożył/a Pan/i wniosek o przyznanie pomocy do LGD "Dolina Giełczwi"?

9 odpowiedzi



12. Uwagi / zalecenia dla pracowników LGD

2 odpowiedzi

Mówić językiem dostosowanym do rozmówcy- my nie jesteśmy ekspertami w dziedzinie wniosków i nie posługujemy się skrótami oraz nie znamy nomenklatury tej branży. Widać, że Panie bardzo dobrze znają tematy i mają dużą wiedzę.

nie mam uwag

Wnioski i zalecenia:

Przeprowadzenie badań satysfakcji Wnioskodawców pozwoliło na uzyskanie opinii w odniesieniu do jakości pomocy świadczonej przez pracowników LGD „Dolina Giętczwi”. Na podstawie wyników przeprowadzonych badań stwierdzono, że Beneficjenci bardzo dobrze oceniają świadczoną pomoc pracowników.

Badania ankietowe wykazały, że 100% (9 osób) ankietowanych skorzystało z działań informacyjnych (szkolenie i/lub doradztwo indywidualne) prowadzonych przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giętczwi” w związku z naborami wniosków, w tym 77,8% (7 osób) badanych oceniło na wysokim poziomie przydatność działań informacyjnych w zakresie przygotowania wniosku o przyznanie pomocy.

100% (9 osób) ankietowanych skorzystało ze szkolenia organizowanego przez Lokalną Grupę Działania „Dolina Giętczwi”, w tym:

- 88,9% badanych potwierdziło, iż temat szkolenia był zgodny z ich oczekiwaniami,
- 88,9% ankietowanych potwierdziło, iż wiedza uzyskana podczas szkolenia była przydatna do składania wniosku o przyznanie pomocy,
- A znajomość tematu i przygotowanie merytoryczne prowadzącego szkolenie była na wysokim poziomie dla 100% badanych.

W przeprowadzonym badaniu (77,8%) 7 osób potwierdziło, że skorzystało z doradztwa indywidualnego prowadzonego przez pracowników LGD „Dolina Giętczwi”:

- 100% - 7 osób uzyskało odpowiedzi na zadane pytania podczas doradztwa,
- 71,4% – 5 osób uznało, że doradca w sposób jawny i klarowny przekazał treść,
- 100% - 7 osób uważa wsparcie biura LGD „Dolina Giętczwi” w formie doradztwa bardzo pomocne na etapie przygotowania wniosku.

W przeprowadzonym badaniu zamieszczono jedną uwagę o treści: „Mówić językiem dostosowanym do rozmówcy- my nie jesteśmy ekspertami w dziedzinie wniosków i nie posługujemy się skrótami oraz nie znamy nomenklatury tej branży. Widać, że Panie bardzo dobrze znają tematy i mają dużą wiedzę.”, więcej nie było uwag.

Spośród wszystkich badanych, którzy skorzystali z działań informacyjnych 55,6% złożyło wniosek o przyznanie pomocy w ramach naboru wniosków nr 2/2025 i 3/2025.

Reasumując wyniki przeprowadzonych badań, należy stwierdzić, że prowadzenie działań informacyjnych przez biuro LGD „Dolina Giętczwi” są niezbędne i bardzo pomocne dla Wnioskodawców, którzy chcą jak najlepiej przygotować wniosek o przyznanie pomocy.

Zalecenia: Aktualizowanie wiedzy na temat wypełniania wniosków o przyznanie pomocy przez doradców w związku z ciągłymi zmianami a także przeprowadzenie kolejnego badania oceny Wnioskodawców dotyczącego jakości prowadzonych działań (szkolenie, doradztwo) po kolejnych naborach wniosków.